

**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования «Западно-Сибирский Учебный Центр»
(АНО ДПО «ЗАПСИБ УЦ»)**

УТВЕРЖДАЮ



**Генеральный директор
АНО ДПО «ЗАПСИБ УЦ»**

Яшин А.А.

09 января 2019 года

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОФОРМЛЕНИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ,
ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ
ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И
ОБУЧАЮЩИМИСЯ АНО ДПО «ЗАПАДНО-СИБИРСКИЙ УЧЕБНЫЙ
ЦЕНТР»**

г. Тюмень

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Возникновение образовательных отношений.....	4
3. Договор на оказание образовательных услуг	6
4. Изменение образовательных отношений.....	8
5. Прекращение образовательных отношений	8
6. Урегулирование споров в образовательных отношениях между преподавателями и слушателями.....	8
7. Заключительные положения	9

Регистрация изменений

Основание, № изв.	№ изм.	Лист	Метод внесения изменения	Подпись	Дата
1	2	3	4	5	6

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о порядке оформления возникновения, приостановления, прекращения и восстановления отношений между образовательной организацией и обучающимися» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр»;
- иными локально – нормативными актами, регламентирующими образовательный процесс в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр».

1.2. Настоящее Положение регламентирует оформление возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и слушателями.

1.3. Под отношениями в данном Положении понимается совокупность общественных отношений по реализации права граждан на дополнительное профессиональное образование, целью которых является повышение квалификации и профессиональная переподготовка.

Участники образовательных отношений - слушатели, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

1.4. Слушателям предоставлена возможность ознакомиться с данным Положением, Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими локально - нормативными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности слушателей, слушатели, подписывая и заполняя учебную карту, удостоверяют факт ознакомления с данными Правилами, Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими локально - нормативными актами Учреждения, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности слушателей. Для удобства ознакомления слушателей с данным Положением, Уставом, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими локально - нормативными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности слушателей, скан – копии документов представлены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.5. Положение является локально - нормативным актом АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр», соблюдение которого обязательно для всех слушателей Учреждения, действует на территории АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» (во всех зданиях и помещениях АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр») и на прилегающих к ним территориях, в арендуемых АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» помещениях.

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием для возникновения образовательных отношений между АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» и слушателями является приём и зачисление слушателя на обучение в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр».

2.2. В АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» принимаются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства. Обучение ведется на государственном языке Российской Федерации.

2.3. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

2.4. Приём и зачисление слушателей на обучение в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» осуществляется по установленным формам заявок Учреждением: для юридических лиц, для физических лиц.

2.5. Заявки на обучение слушателей принимаются в оригиналах, скан-копиях электронной почтой, копиях факсовым способом; заполненные машинописным, печатным и рукописным методом.

2.6. АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» организует хранение заявок на обучение в течение текущего календарного года. По истечении срока хранения заявки уничтожаются актом комиссионно, как не имеющие научно - исторической ценности и утратившие практическое значение.

2.7. Внесение изменений в Заявки на обучение слушателей вносятся в письменной и (или) устной форме по договоренности сторон. Договор на оказание образовательных услуг закрепляет предмет договора, цену, порядок приемки и оплаты услуг, обязанности исполнителя, обязанности заказчика и слушателя, срок действия договора и иные существенные пункты оказания образовательных услуг.

2.8. При оформлении заявки на обучение Заказчик и (или) Слушатель предоставляют возможность ознакомления сотрудниками АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» с документами необходимыми для прохождения обучения: это документы подтверждающие уровень образования; результаты прохождения медицинского обследования на предмет годности к обучению рабочих профессий, в случае необходимости; и иными документами, необходимыми для качественного оказания образовательных услуг. Документы принимаются в скан-копиях электронной почтой, копиях факсовым способом или ознакомление сотрудниками Учреждения с оригиналами документов. Документы, необходимые для прохождения обучения хранятся в Учреждении, в течение текущего календарного года. По истечении срока хранения документы уничтожаются актом комиссионно, на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», как не имеющие научно - исторической ценности и утратившие практическое значение.

2.9. На основании представленных документов, Учреждение принимает заявку на обучение и заключает договор на оказание образовательных услуг.

2.10. Образовательные отношения АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» со слушателями регулируются договорами на оказание образовательных услуг, установленного образца, утвержденными приказом генерального директора. Договор на оказание образовательных услуг регулирует финансовые, юридические и иные отношения в течение всего срока действия договора.

2.11. При зачислении в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» обеспечивается соблюдение прав граждан в области образования, установленных законодательством Российской Федерации. Зачисление слушателей в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» не зависит от пола, расы, национальности, языка, происхождения и т.п. Приём слушателей осуществляется в течение всего календарного года.

2.12. Зачисление слушателей проводится по мере комплектования групп. Согласно поданным Заявкам на обучение, специалист Учреждения организывает, и обеспечивает распределение слушателей по графику занятий АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр». АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» оставляет за собой право вносить изменения и корректировать

сроки обучения слушателей, при производственной и иной необходимости, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

2.13. Оплата за обучение производится на основании условий, предусмотренных Положением о предоставлении платных образовательных услуг слушателям, заключенным договором на оказание образовательных услуг, иными документами, несущих в себе информацию о предоставлении платных образовательных услугах АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр».

2.14. График занятий АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» на каждый месяц составляется с учетом набора групп, требованиям учебных программ, календарных рабочих дней и иными требованиями, предусмотренными локально – нормативными актами АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр», утверждается генеральным директором не позднее первого рабочего дня календарного месяца. График занятий может корректироваться в зависимости от наполняемости учебных групп.

2.15. График обучения АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» на следующий год составляется с учетом набора групп, требованиям учебных программ, календарных рабочих дней и иными требованиями, предусмотренными локально – нормативными актами АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр», утверждается генеральным директором не позднее первого рабочего дня нового календарного года. График обучения АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» на календарный год может корректироваться в течение всего календарного года с учетом изменений набора групп, требований учебных программ, календарных рабочих дней и иными требованиями, предусмотренными локально – нормативными актами АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр».

3. Договор на оказание образовательных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание образовательных услуг. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг. Форма договора на оказание образовательных услуг утверждается приказом генерального директора АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр»: договор на оказание образовательных услуг (краткосрочный) для юридических лиц; договор на оказание образовательных услуг (долгосрочный) для юридических лиц; договор на оказание образовательных услуг (краткосрочный) для физических лиц.

3.2. Договор на оказание образовательных услуг действует с момента его подписания и до установленных договором сроков, а в части расчетов до их полного завершения.

3.3. Договор на оказание образовательных услуг может быть пролонгирован по решению Сторон

3.4. В АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» принимаются граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства. Обучение ведется на государственном языке Российской Федерации.

3.5. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

3.6. Приём и зачисление слушателей на обучение в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» осуществляется по установленным формам заявок Учреждением: для юридических лиц, для физических лиц указаны в приложении к данному Положению.

3.7. Заявки на обучение слушателей принимаются в оригиналах, скан-копиях электронной почтой, копиях факсовым способом; заполненные машинописным, печатным и рукописным методом.

3.8. АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» организует хранение заявок на обучение в течение текущего календарного года. По истечении срока хранения заявки на обучение слушателей уничтожаются актом комиссионно, как не имеющие научно - исторической ценности и утратившие практическое значение.

3.9. Внесение изменений в Заявки на обучение слушателей вносятся в письменной и (или) устной форме по договоренности сторон. Договор на оказание образовательных услуг закрепляет предмет договора, цену, порядок приемки и оплаты услуг, обязанности исполнителя, обязанности заказчика и слушателя, срок действия договора и иные существенные пункты оказания образовательных услуг.

3.10. При оформлении заявки на обучение Заказчик и (или) Слушатель предоставляют возможность ознакомления сотрудниками АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» с документами необходимыми для прохождения обучения: это документы подтверждающие уровень образования; результаты прохождения медицинского обследования на предмет годности к обучению рабочих профессий, в случае необходимости; и иными документами, необходимыми для качественного оказания образовательных услуг. Документы принимаются в скан-копиях электронной почтой, копиях факсовым способом или ознакомление сотрудниками Учреждения с оригиналами документов. Документы, необходимые для прохождения обучения хранятся в Учреждении, в течение текущего календарного года. По истечении срока хранения документы уничтожаются актом комиссионно, на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», как не имеющие научно - исторической ценности и утратившие практическое значение.

3.11. На основании представленных документов, Учреждение принимает заявку на обучение и заключает договор на оказание образовательных услуг.

3.12. При зачислении слушателей в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» обеспечивается соблюдение прав граждан в области образования, установленных законодательством Российской Федерации. Зачисление слушателей в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» не зависит от пола, расы, национальности, языка, происхождения и т.п. Приём слушателей осуществляется в течение всего календарного года.

3.13. Зачисление слушателей проводится по мере комплектования групп. Согласно поданным Заявкам на обучение, специалист Учреждения организывает, и обеспечивает распределение слушателей по графику занятий АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр». АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» оставляет за собой право вносить изменения и корректировать сроки обучения слушателей, при производственной и иной необходимости, не противоречащей законодательству Российской Федерации и договору на оказание образовательных услуг.

3.14. Договор на оказание образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у главного бухгалтера АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» и по истечению срока хранения передается в городской архив, второй - у слушателя или заказчика.

3.15. В договоре на оказание образовательных услуг указываются: цена, порядок приемки и оплаты услуг; обязанности исполнителя; обязанности заказчика и слушателя; ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание образовательных услуг;

споры; основания изменения и расторжения договора; форс - мажор и иные существенные условия оказания образовательных услуг.

4. Изменение образовательных отношений

4.1. Образовательные отношения изменяются в случае изменения условий получения слушателями образовательных услуг по образовательной программе обучения, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей слушателя и образовательной организации, как по инициативе слушателя, так и по инициативе образовательной организации:

- перевод на обучение по другой программе обучения;
- иные случаи, предусмотренные нормативно-правовыми актами.

4.2. Основанием для изменения образовательных отношений является дополнительное соглашение к договору на оказание образовательных услуг.

5. Прекращение образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи отчислением слушателя из образовательной организации:

- в связи с освоением программы обучения и успешным прохождением итоговой аттестации;
- досрочно.

5.2. Досрочно образовательные отношения могут быть прекращены в следующих случаях:

- по инициативе слушателя, в том числе в случае перевода слушателя для продолжения освоения программы обучения в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе образовательной организации, в случае невыполнения правил внутреннего распорядка образовательной организации, пропуска занятий, причинения материального и морального ущерба и нарушение финансовых обязательств, регулярного нарушения слушателем учебной дисциплины, учебного плана.

- по обстоятельствам, не зависящим от воли слушателя и образовательной организации, в том числе в случае ликвидации образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.3. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе слушателя не влечет за собой каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств перед образовательной организацией.

5.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ об отчислении слушателя из образовательной организации.

5.5. Права и обязанности слушателя, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность, прекращаются с даты его отчисления из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5.6. При досрочном прекращении образовательных отношений документ об образовании не выдается. Слушателю выдается справка о прослушанных дисциплинах.

6. Урегулирование споров в образовательных отношениях между преподавателями и слушателями

6.1. Каждая учебная группа сопровождается специалистом из числа сотрудников Учреждения. Кураторская деятельность является частью учебно –

воспитательной работы Учреждения. Цель кураторской деятельности - это создание и поддержание в учебной группе комфортной психологической среды для успешной учебной деятельности слушателя, для их профессионального, личностного, гражданского развития.

6.2. Вопросы и проблемы, возникающие у слушателей в ходе образовательного процесса по вопросам оказания образовательных услуг и работы преподавателя, разрешаются через специалистов и руководителей Учреждения.

6.3. В случае невозможности урегулирования спорных вопросов между слушателями и преподавателями, Учреждением может создаваться комиссия по урегулированию образовательных отношений.

6.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов, применения законодательства Российской Федерации об образовании, локальных нормативных актов АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр».

6.5. Комиссия образуется в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр» по инициативе генерального директора.

6.6. Состав комиссии утверждается приказом генерального директора в составе не менее 3-х человек.

6.7. Из состава комиссии простым большинством голосов выбираются председатель и секретарь.

6.8. Комиссия собирается по мере необходимости при наличии письменных заявлений от участников образовательных отношений.

6.9. Решения комиссии правомочны при участии в ней не менее половины общего числа ее членов. Решения принимаются простым большинством голосов присутствующих членов комиссии.

6.10. Решения комиссии оформляются письменным протоколом.

6.11. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в АНО ДПО «Западно-Сибирский Учебный Центр и подлежит исполнению в указанные этим решением сроки.

6.12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступают в силу со дня их введения.

7.2. Положение действует без ограничения срока.

7.3. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения.

7.4. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в настоящих Положениях, Исполнитель, Заказчик и слушатель руководствуются Законом об образовании и иными нормативно-правовыми актами РФ.